



Carlijn Groen
Opvoed- & individuele coaching

Privacy verklaring

Dit statement is geldig vanaf 1 augustus 2024.

Algemeen:

Bij Carlijn Groen opvoed- & individuele coaching (hierna genoemd Carlijn Groen), wordt er veel waarde gehecht aan het beschermen van uw privacy. Jouw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit privacy statement wordt uitgelegd hoe Carlijn Groen omgaat met uw persoonsgegevens en welke rechten jij hebt op het moment dat je besluit bij Carlijn Groen een coaching traject af te nemen.

1. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking

Carlijn Groen opvoed- & individuele coaching.

Werfpad 8, 5212 VJ 's-Hertogenbosch

info@carlijngroencoaching.nl

KVK nummer: 94525544

2. Persoonsgegevens die worden verzameld

Carlijn Groen kan de volgende persoonsgegevens van jou verzamelen en verwerken.

* Naam

* Adres

* Telefoonnummer

* E-mail adres

* Geboortedatum

* Geslacht

* Bankrekeningnummer

* Gegevens met betrekking tot de gezondheid (indien het van invloed kan zijn op het coaching traject)

* Andere gegevens die jij actief verstrekt tijdens coaching sessies, telefonisch of correspondentie.

Carlijn Groen informeert je tijdens de eerste of tweede sessie over het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens.

* Een korte beschrijving van de hulpvraag.

Wanneer je besluit een coaching traject of sessie(s) af te nemen, heb je het recht om verzamelde en verwerkte gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Carlijn Groen zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken, hierop reageren.

Het laats genoemde adres zal gebruik worden voor verschillende doeleinden, mocht hierin een wijziging plaatsvinden laat dit dan zo spoedig mogelijk aan Carlijn Groen weten. Dan zal dit direct verwerkt worden. Carlijn Groen is niet aansprakelijk voor een eventuele voortvloeiende miscommunicatie wanneer een adres niet is doorgegeven.

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Carlijn Groen kan de verzamelde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden gebruiken.

- * Het verlenen van coaching diensten.

Wanneer je een dienst bij Carlijn Groen, dan wil je zo optimaal mogelijk geholpen worden. Hiervoor is het noodzakelijk om gegevens zoals jouw NAW gegevens, telefoonnummer etc. op te slaan, zodat we met elkaar in contact kunnen blijven.

- * Het onderhouden van contact met jou. Binnen de praktijk is verbinding een groot thema. Carlijn Groen hecht dan ook veel waarden hieraan, vanuit dit gegeven kunnen er eventuele kleine attenties verzonden worden.

- * Het plannen en afhandelen van afspraken.

- * Het verzenden van facturen en afhandelen van betalingen.

- * Het verstrekken van informatie met betrekking tot diensten.

- * Het verbeteren van de dienstverlening. Voor het optimaliseren van de dienstverlening kan Carlijn Groen u vragen om een review of een enquête in te vullen. Een eventuele review kan, na het vragen van toestemming, op de website carlijngroencoaching.nl of sociale media kanalen geplaatst worden.

- * Andere doeleinden mits eerder met jou eerder overeengekomen.

4. Rechtsgrond voor de gegevensverwerking

Carlijn Groen verwerkt jouw gegevens op basis van de volgende rechtsgronden.

- * Toestemming: Wanneer jij Carlijn Groen expliciet toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw gegevens.

- * Uitvoering van de overeenkomst. Voor het leveren van de afgesproken diensten.

- * Wettelijke verplichting. Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

- * Gerechtvaardigd belang. Voor activiteiten zoals klantbeheer, mits uw belangen of grondrechten niet zwaarder wegen.

5. Bewaartermijn

Carlijn Groen bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze vermeld of verwerkt zijn. De bewaartermijnen zijn als volgt.

- * Administratieve gegevens: 7 jaar (verplicht voor de belastingdienst).

- * Gegevens in verband met coaching: niet langer dan 2 jaar, mits anders overeengekomen.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Carlijn Groen deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is

voor de uitvoering van haar diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Mocht deze situatie zich voordoen zal hiervoor mondelinge of schriftelijke toestemming gevraagd worden.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Carlijn Groen heeft de volgende maatregelen genomen en werkafspraken gemaakt om zeker te stellen dat de verzamelde gegevens zorgvuldig worden behandeld. Denk hierbij aan het volgende:

- * Carlijn Groen, die klantgegevens verwerkt, is gehouden aan geheimhouding.
- * Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Zie artikel 5: Bewaartermijn.
- * Alleen Carlijn Groen heeft toegang tot de (digitale) gegevensbestanden van de praktijk. De computer is voorzien van wachtwoorden en zijn de ruimten waarin gegevens worden opgeslagen niet vrij toegankelijk.
- * De ruimte wordt gedeeld met een verloskundigenpraktijk die eenmaal per week aanwezig zijn. Carlijn Groen draagt er zorg voor dat eventuele privacy gevoelige documenten, opgeslagen worden in een kast de afgesloten kan worden met een sleutel.
- * Eventuele gegevens die tijdens de sessie worden opgeschreven, worden dezelfde dag in een digitale omgeving opgeslagen.

8. Jouw rechten

Uiteraard kan je altijd inzien welke persoonsgegevens van jou zijn bewaard. Mocht het zijn dat je het ergens niet mee eens bent, dan kan je een verzoek doen tot beperking, rectificatie, aanvulling of verwijdering. Ook heb je recht tot informatie en overdraagbaarheid. Verder heb je ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Carlijn Groen is verplicht om jouw verzoek binnen 4 weken uit te voeren en laat weten wanneer dit verwerkt is, tenzij dit volgens de AVG niet noodzakelijk is.

Wanneer je het niet eens bent met hoe Carlijn Groen met jouw persoonsgegevens omgaat, mag je dit uiteraard kenbaar maken bij Carlijn Groen. Graag gaat Carlijn Groen hierover met jou in gesprek, om tot een passende oplossing te komen. Mits wij hier middels onderling overleg niet uit kunnen komen, mag er een klacht ingediend worden bij Autoriteit persoonsgegevens (AP).

9. Wijziging in de privacyverklaring

Het kan zijn dat deze privacyverklaring gewijzigd moet worden door nieuwe regelgeving of wanneer Carlijn Groen nieuwe diensten aan gaat bieden. De actuele verklaring kan je terugvinden op carlijngroencoaching.nl. Wanneer er een wijziging direct op jou van toepassing is, dan hoor je dat uiteraard.